

## Privacy Policy – E-Stalls

---

Deze Privacy Policy geeft een overzicht van alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door E-Stalls, een bedrijf geregistreerd met ondernemingsnummer 81552653 onder het Nederlands recht (hierna te noemen **E-Stalls, wij** of **ons**).

E-Stalls hecht veel waarde aan het beschermen van jouw privacy en het naleven van jouw keuzes. Je hebt de volledige controle over alle gegevens die op jou betrekking hebben. Deze Privacy Policy gaat over hoe we omgaan met de persoonlijke informatie van gebruikers van E-Stalls (de **Privacy Policy**). De Privacy Policy is van toepassing op de website van E-Stalls, te vinden op [www.e-stalls.nl](http://www.e-stalls.nl) (de **Website**), evenals op jouw gebruik van of toegang tot een van onze online diensten.

### 1. Gebruik van persoonsgegevens

#### Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met jouw gebruik van de Website. Als je gegevens met ons deelt en wij deze gebruiken om – anders dan op jouw verzoek – op een later moment contact met je op te nemen, vragen wij hiervoor expliciet uw toestemming.

Jouw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan boekhoudkundige en overige wettelijke verplichtingen. Deze derden zijn tot geheimhouding gehouden op grond van een overeenkomst, eed of wettelijke verplichting.

Verder verwerken wij jouw gegevens voor de volgende specifieke doeleinden:

- **Om je de functionaliteiten van de Website aan te bieden en voor het technisch en functioneel beheer daarvan (rechtsgrond):** uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang): Wij streven ernaar om onze Website gemakkelijk toegankelijk te maken en je de best mogelijke ervaring te bieden. We verwerken technische gegevens van iedereen die onze Website gebruikt. De functionaliteiten van onze Website worden mede mogelijk gemaakt

door het gebruik van cookies. Lees meer hierover in onze **Cookie Policy**.

- **Om een account aan te maken op de Website (rechtsgrond):** uitvoering overeenkomst): Alle gebruikers moeten een account aanmaken om gebruik te kunnen maken van onze diensten.
- **Om klantenondersteuning te bieden (rechtsgrond): uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang):** Wanneer je contact met ons opneemt, gebruiken wij jouw gegevens om jouw vraag of klacht te behandelen.
- **Om met je te communiceren (rechtsgrond: uitvoering overeenkomst):** Wij kunnen je administratieve berichten sturen over jouw account of gebruik van onze diensten.
- **Om jouw bestelling te verwerken (rechtsgrond: uitvoering overeenkomst):** Wij verwerken jouw persoonsgegevens om bestellingen, aankopen of gewonnen kavels af te handelen en door te geven aan relevante partners voor levering.
- **Voor juridische doeleinden (rechtsgrond: wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang):** Bijvoorbeeld voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het voorkomen van fraude en misbruik.
- **Voor marketingdoeleinden (rechtsgrond: toestemming):** Indien je hiervoor toestemming heeft gegeven, kunnen wij jou commerciële berichten sturen.
- **Voor marketing- en communicatie via social media (rechtsgrond: toestemming / gerechtvaardigd belang):** Wij maken gebruik van social media platforms zoals Instagram, TikTok, Facebook en LinkedIn. Wanneer je via deze platforms met ons communiceert of onze content bekijkt, kunnen deze platforms persoonsgegevens verwerken volgens hun eigen privacy beleid.

## **2. Rechtsgronden voor het verwerken van persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende rechtsgronden zoals bedoeld in de AVG:

- Het uitvoeren van een overeenkomst

- Jouw uitdrukkelijke toestemming
- Ons gerechtvaardigd belang
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting

### **3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Met betrekking tot de hierboven uiteengezette doelen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals jouw voor- en achternaam, en IP-adres;
- Contactgegevens zoals jouw telefoonnummer, e-mailadres en adres
- Financiële gegevens zoals jouw bankrekeningnummer, betaalkaartnummer of andere gegevens met betrekking tot een betaling of bestelling;
- Internet- of andere elektronische netwerkactiviteit zoals het apparaat dat je gebruikt voor het gebruik van onze website;
- Commerciële gegevens zoals jouw boekings- en/of aankoopinformatie en bestelgeschiedenis.

### **4. Bewaartermijnen**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Wij bewaren jouw klantprofiel zolang je gebruikmaakt van onze diensten. Indien je aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, zullen wij jouw gegevens verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren (zoals fiscale bewaarplichten).

### **5. Minderjarigen**

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijke voogd. Indien wij vermoeden dat wij dergelijke gegevens hebben verwerkt, zullen wij deze zo spoedig mogelijk verwijderen.

## **6. Welke partijen hebben toegang tot uw persoonsgegevens?**

E-Stalls deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor het beoogde doel zoals hierboven beschreven. Wanneer een derde partij jouw persoonsgegevens verwerkt, kan dit alleen in opdracht van E-Stalls. In alle gevallen zullen we ervoor zorgen dat derden met toegang tot uw persoonlijke informatie passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om ons beoogde niveau van privacy en beveiliging te handhaven.

Onder deze voorwaarden hebben de volgende derden toegang tot jouw persoonsgegevens:

- De externe betalingsdienaarbieder Mollie krijgt toegang tot uw betalingsgegevens wanneer je een betaling uitvoert via onze Website.
- IT-dienstverleners kunnen toegang hebben tot de (technische) persoonsgegevens ingediend op de Website.
- Professionele dienstverleners zoals notarissen, accountants, consultants en auditors kunnen toegang krijgen tot jouw gegevens wanneer zij ons hun diensten verlenen.
- Derde partijen die gebruik maken van onze Website als bedrijf om hun producten aan jou te tonen en/of verkopen krijgen slechts toegang tot jouw persoonsgegevens als je een bestelling plaatst of veiling wint. Zij krijgen alleen toegang tot de specifieke gegevens die nodig zijn om een product op te sturen aan jou.
- Social media platforms (zoals Instagram, TikTok, Facebook en LinkedIn), voor zover je met ons communiceert via deze platforms of wanneer er sprake is van geïntegreerde functionaliteiten.

In alle andere gevallen worden jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is. E-Stalls zal jouw persoonsgegevens nooit verkopen.

## 7. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals het gebruik van standaardcontractbepalingen.

## 8. Beveiliging

Jouw persoonlijke gegevens worden te allen tijde veilig opgeslagen. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. We hebben strenge beveiligingsmaatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Daarnaast hebben wij maatregelen genomen om uw veilig bezoek aan en gebruik van onze Website te garanderen. Zo voorkomen we misbruik van uw gegevens. Deze maatregelen omvatten computerbeveiliging en beveiligde bestanden en faciliteiten.

E-Stalls heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om inbreuken op de gegevensbescherming te voorkomen, te identificeren, te melden en op te lossen. Mocht er zich toch een datalek voordoen, dan zal E-Stalls onverwijld en waar mogelijk uiterlijk 72 uur na melding de inbreuk op persoonsgegevens melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 9. Jouw rechten

Als eigenaar van de persoonsgegevens heb je de volgende rechten:

- **Recht op toegang:** je hebt het recht om een kopie te ontvangen van de persoonlijke informatie die we over jou hebben om te controleren of we de gegevens rechtmatig verwerken.
- **Recht op correctie:** je kunt verzoeken om correctie of aanvulling van onvolledige of onjuiste informatie die wij over je hebben.
- **Recht om "vergeten" te worden:** als er geen goede reden is om jouw persoonlijke gegevens te bewaren, stoppen we met de verwerking hiervan. Je hebt ook het recht om ons te vragen je persoonlijke gegevens te verwijderen.

- **Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens:** Je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens tijdelijk of definitief niet te verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens over te dragen aan een door jou aangewezen persoon of instelling.
- **Recht om bezwaar te maken tegen verwerking:** Je kunt onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.
- **Recht op intrekking toestemming:** Daarnaast heb je het recht om je eerder verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door E-Stalls.

Je kunt jouw rechten uitoefenen via:  
info@e-stalls.nl

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10. Externe links**

Onze Website kan links bevatten naar externe websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van deze websites. Wij raden jou aan het privacy beleid van deze websites te raadplegen.

## **Vragen of opmerkingen?**

Mocht je na het lezen van deze Privacy Policy nog vragen hebben of heb je suggesties of opmerkingen over de inhoud, dan kunt je altijd contact opnemen via: info@e-stalls.nl.

Laat het ons weten als je, om welke reden dan ook, van mening bent dat we ons niet hebben gehouden aan de principes in deze Privacy Policy. We zullen ons best doen om correcties zo snel mogelijk door te voeren.